

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP
V/v khắc phục và xử lý lỗi
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”.

Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Quý Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tuy nhiên, đến nay Hệ thống xuất hiện một số lỗi, cụ thể như sau:

1. Theo phản ánh của doanh nghiệp: Doanh nghiệp không ký số được để nộp hồ sơ công bố lần đầu và hồ sơ công bố sửa đổi, bổ sung lên Hệ thống.

2. Hiện nay, khi doanh nghiệp bấm chọn vào mục sửa hồ sơ sửa đổi, bổ sung thì hệ thống treo, doanh nghiệp không thể tác động để sửa hồ sơ được.

(Xin gửi kèm Công văn này ảnh chụp màn hình hiển thị tình trạng lỗi và mô tả chi tiết).

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan, Bộ Tài chính và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng Trang TTĐT);
- Lưu: VT, MP(QV).

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG

Tạ Mạnh Hùng