

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: /QLD-MP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v khắc phục và xử lý sự cố
trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu
công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến
kết nối Cổng thông tin một cửa QG

HỎA TỐC

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Quý Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tuy nhiên, một số lỗi chưa được khắc phục triệt để, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số lỗi, cụ thể như sau:

1. Đối với việc ký số của Lãnh đạo Phòng Quản lý mỹ phẩm được ủy quyền của Cục trưởng Cục Quản lý Dược, Hệ thống xuất hiện lỗi không thể thực hiện ký số trong quá trình ký văn bản thông báo yêu cầu sửa đổi / bổ sung / từ chối cấp số tiếp nhận phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến (SI_017: Ký số không thành công!).

2. Đến nay, lỗi trên Hệ thống vẫn chưa được khắc phục triệt để: Theo phản ánh của các doanh nghiệp chịu trách nhiệm đưa sản phẩm mỹ phẩm ra thị trường, doanh nghiệp không thể tải được files tài liệu lên Hệ thống, không thể ký nộp bằng chữ ký số cho hồ sơ công bố sản phẩm mỹ phẩm lần đầu cũng như hồ sơ sửa đổi, bổ sung và tải biên lai nộp phí thẩm định công bố sản phẩm mỹ phẩm theo quy định của pháp luật (*Uploaded Aborted: (contentId is required)*)).

3. Hệ thống thường xuyên không xử lý, tác nghiệp được vào giờ hành chính hoặc thao tác rất chậm và hiển thị lỗi: “*There is not enough space on the disk*”.

4. Xuất hiện lỗi: Cục Quản lý Dược cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm cho sản phẩm ngày 18/03/2025, tuy nhiên số tiếp nhận Phiếu công bố hiển thị 257842/24/CBMP-QLD (Theo quy định số tiếp nhận Phiếu công bố phải hiển thị 02 chữ số cuối của năm cấp là 25).

(Xin gửi kèm Công văn này các hình ảnh chụp màn hình hiển thị lỗi nêu trên).

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan, Bộ Tài chính và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản

phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Đỗ Xuân Tuyên (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- TS. Phạm Xuân Viêt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng