

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP
V/v khắc phục và xử lý lỗi trên Hệ
thống cấp STN PCB SPMP nhập khẩu
trực tuyến kết nối Cổng TTMC QG

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống này, tuy nhiên, **từ ngày 01/01/2026 đến nay**, Cục Quản lý Dược ghi nhận sự cố liên quan đến Hệ thống <https://hqmc-cbmp.ehealth.gov.vn:8002/index.zul>, cụ thể:

1. Lãnh đạo, chuyên viên không thể thực hiện thao tác xử lý hồ sơ. Hệ thống không hiển thị bất kỳ thông báo lỗi cụ thể nào khi thao tác thất bại, gây khó khăn cho việc xác định nguyên nhân. Khi chuyên viên nhấn nút trình hồ sơ, hệ thống không phản hồi, hiển thị trạng thái tải (processing) rồi dừng lại hoặc chỉ hiện thông báo “Có lỗi xảy ra”, trong khi các chức năng khác vẫn hoạt động bình thường.

2. Bộ phận Một cửa không tiếp nhận được hồ sơ do doanh nghiệp nộp.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm đề tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Trang TTĐT Cục QLD (để đăng tải);
- Lưu: VT, MP (QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng