

BỘ Y TẾ  
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

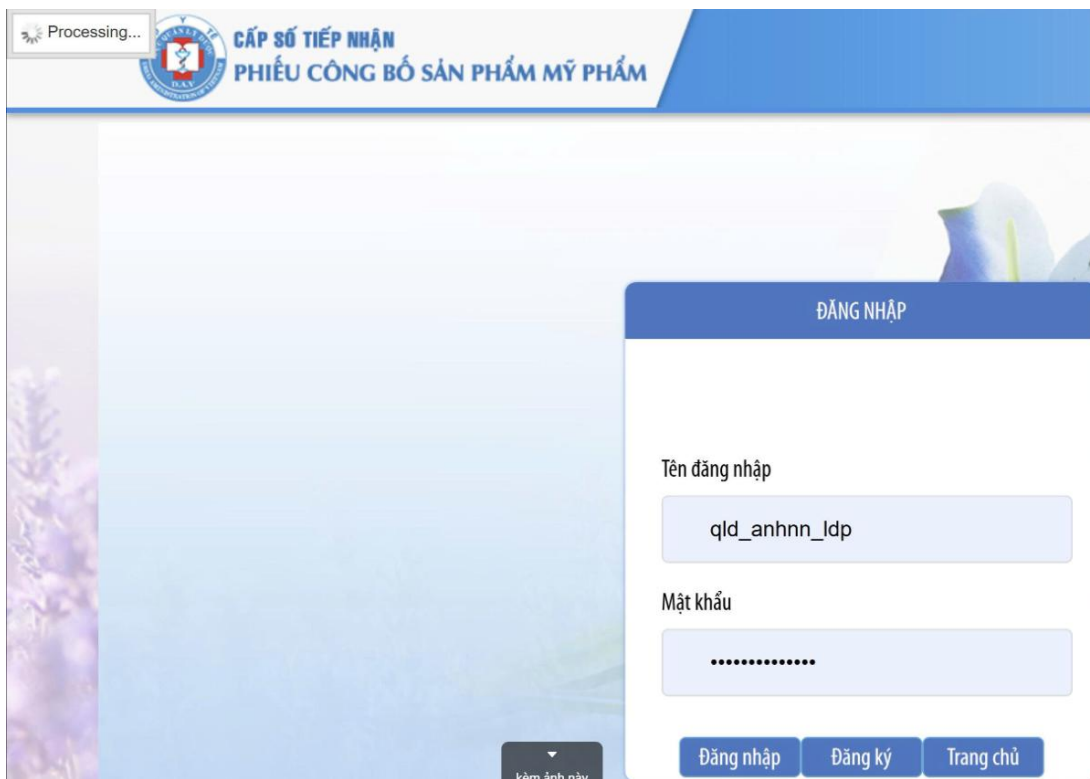
V/v khắc phục và xử lý lỗi trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố SPMP nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, ngày 22/12/2025, Cục Quản lý Dược ghi nhận sự cố liên quan đến Hệ thống <https://hqmc-cbmp.ehealth.gov.vn:8002/index.zul>, cụ thể:

Hệ thống gặp sự cố kết nối khi truy cập do kết nối tới máy chủ bị ngắt đột ngột trong quá trình tải trang. Máy chủ không duy trì hoặc chủ động reset phiên kết nối, khiến trình duyệt không thể nhận được phản hồi hợp lệ, dẫn đến việc không thể đăng nhập và sử dụng hệ thống.

Hình minh họa:



Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải

quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật, phối hợp với đối tác công nghệ thông tin tiến hành gia hạn chứng chỉ bảo mật cho tên miền nêu trên, rà soát, kiểm tra toàn bộ cấu hình tên miền và máy chủ để phòng ngừa sự cố tương tự và sớm có thông tin phản hồi, tránh gián đoạn hoạt động công bố mỹ phẩm trực tuyến.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm đề tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục KH&ĐT (để p/h);
- Trang TTĐT Cục QLD (để đăng tải);
- Lưu: VT, MP (QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

**Tạ Mạnh Hùng**