

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QLD-MP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

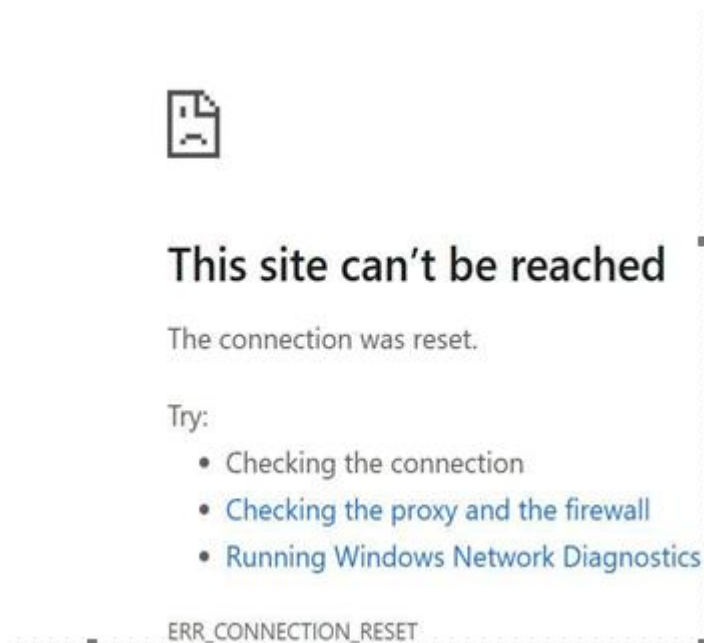
V/v khắc phục và xử lý lỗi trên Hệ
thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố
SPMP nhập khẩu trực tuyến kết nối
Công thông tin một cửa QG

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn đồng hành, phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện “Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến”. Cục Quản lý Dược thường xuyên phối hợp với Trung tâm và đối tác công nghệ thông tin thực hiện khắc phục các lỗi của Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến, tuy nhiên, ngày 17/12/2025, Cục Quản lý Dược ghi nhận sự cố liên quan đến Hệ thống <https://hqmc-cbmp.ehealth.gov.vn:8002/index.zul>, cụ thể:

Hệ thống gặp sự cố kết nối khi truy cập do kết nối tới máy chủ bị ngắt đột ngột trong quá trình tải trang. Máy chủ không duy trì hoặc chủ động reset phiên kết nối, khiến trình duyệt không thể nhận được phản hồi hợp lệ. Khi truy cập, trình duyệt hiển thị thông báo lỗi: “The connection was reset” hoặc “This site can’t be reached – ERR_CONNECTION_RESET”, dẫn đến việc không thể đăng nhập và sử dụng hệ thống.

Hình minh họa:





The connection was reset

The connection to the server was reset while the page was loading.

- The site could be temporarily unavailable or too busy. Try again in a few moments.
- If you are unable to load any pages, check your computer's network connection.
- If your computer or network is protected by a firewall or proxy, make sure that Firefox is permitted to access the Web.

Try Again

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian quy định, tránh ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với Cục Hải quan và đối tác công nghệ thông tin khẩn trương tiến hành rà soát lại toàn bộ Hệ thống phần mềm công bố mỹ phẩm, khắc phục kịp thời những trục trặc về kỹ thuật, phối hợp với đối tác công nghệ thông tin tiến hành gia hạn chứng chỉ bảo mật cho tên miền nêu trên, rà soát, kiểm tra toàn bộ cấu hình tên miền và máy chủ để phòng ngừa sự cố tương tự và sớm có thông tin phản hồi, tránh gián đoạn hoạt động công bố mỹ phẩm trực tuyến.

Cục Quản lý Dược kính chuyển Quý Trung tâm để tổng hợp và phối hợp với các đơn vị liên quan tiến hành rà soát, khắc phục.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- TT. Nguyễn Tri Thức (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Trang TTĐT Cục QLD (để đăng tải);
- Lưu: VT, MP (QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng