

BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ DƯỢC

Số: /QLD-MP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày tháng năm 2024

V/v khắc phục lỗi ký số trong quá
trình ký trên Hệ thống cấp số tiếp nhận
Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm
nhập khẩu trực tuyến

Kính gửi: Trung tâm Thông tin y tế Quốc gia

Tiếp theo Công văn số 1062/QLD-MP ngày 28/8/2024 về việc khắc phục và xử lý sự cố trên Hệ thống cấp số tiếp nhận Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu trực tuyến kết nối Cổng thông tin một cửa Quốc gia, Cục Quản lý Dược trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Trung tâm trong thời gian qua đã luôn phối hợp và hỗ trợ thực hiện việc nâng cấp, hoàn thiện Hệ thống phần mềm công bố sản phẩm mỹ phẩm nhập khẩu, tuy nhiên, đến nay Cục Quản lý Dược vẫn ghi nhận một số trục trặc về kỹ thuật, cụ thể như sau:

- Đối với việc sử dụng USB token của Lãnh đạo Phòng được ủy quyền của Cục trưởng, Hệ thống vẫn xuất hiện lỗi không thể thực hiện ký số trong quá trình ký phê duyệt cấp số tiếp nhận phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm, ký công văn thông báo yêu cầu sửa đổi / bổ sung / từ chối cấp số tiếp nhận phiếu công bố.

Để bảo đảm Hệ thống vận hành ổn định, dữ liệu lưu trữ được an toàn, chính xác và bảo đảm việc công bố, xử lý hồ sơ của doanh nghiệp được kịp thời, đáp ứng thời gian giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, Cục Quản lý Dược kính đề nghị Quý Trung tâm phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan khẩn trương tiến hành rà soát lại Hệ thống, khắc phục kịp thời trục trặc về kỹ thuật và sớm có thông tin phản hồi.

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm và hợp tác của Quý Trung tâm./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bộ trưởng (để báo cáo);
- Đ/c TT. Đỗ Xuân Tuyên (để báo cáo);
- Đ/c TT. Nguyễn Tri Thức (để báo cáo);
- Tổng cục Hải quan, Bộ Tài chính (để p/h);
- Cục trưởng (để báo cáo);
- TS. Phạm Xuân Việt - PCT Cục KHCN&ĐT (để p/h);
- Văn phòng Cục QLD (để đăng website);
- Lưu: VT, MP(QV).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Tạ Mạnh Hùng